



## **ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ПОЛЗВАНЕ НА БИСКВИТКИ ПРИ ПРОВЕЖДАНЕ НА АНКЕТИ („Политика“)**

**Последна актуализация: март 2023 г.**

Kantar BBSS SEE провежда пазарни проучвания от името на нашите клиенти. Тази политика за поверителност е приложима за онлайн проучване, проучвания, телефонни анкети и интервюта лице в лице, извършени от отдел Insights на Kantar BBSS SEE с адрес за кореспонденция, бул. Джеймс Баучер 23, 1164 София и неговия филиал фирма Kantar TNS CSOP- Румъния, с адрес за кореспонденция Арх. ул. Луи Блан, ет. 3, квартал 1, Букурещ, Научете повече за Kantar на [www.Kantar.com](http://www.Kantar.com)

За целите на тази Политика, определението за „лични данни“ е информация, свързана с идентифицируем жив индивид. Термините лични данни и лична информация се използват взаимозаменяемо. С участието си в проучването Вие се съгласявате с обработката на вашите лични данни, както е описано в „Политика“. Молим Ви да прочетете внимателно нашата „Политика за поверителност“.

### **Законно събиране и използване**

Тази Политика обяснява начините по които събираме, съхраняваме и използваме личните данни, които предоставяте, когато участвате в наше онлайн проучване, проучване лице в лице, проучване по пощата или телефонно проучване или при използване други методологии за проучване на пазара.

Kantar BBSS е член на ESOMAR и прилага Кодекса на стандартите и етиката на асоциацията.

Когато провеждаме проучвания, нашите анкетъори и в нашите /покани/платформи и въпросници има ясна идентификация и обяснение на целта(ите) на нашето свързване с Вас и, ако е приложимо, целта на събирането от наша страна на вашите лични данни. Можете да откажете да отговорите на всякакви въпроси или да се оттеглите от участие в проучване по всяко време.

Когато се свързваме с вас, обикновено лично, по телефона, по имейл или по пощата, ние правим това за един от следните цели:

Специфичен случай	Цел	Данни събрани/ обработени	Законово основание
Покана за участие в нашите проучвания	Да осигури възможност за представителност на извадка от лица, които да участват в нашите проучвания.	Набран телефон номер (на случаен принцип набран), SMS, пощенски адрес, имейл адрес, покани в социалните медии	Законен интерес или съгласие (ако е приложимо) Имаме законен интерес да се свържем с представителна извадка от лица и да ги поканим да участват в нашите проучвания. Kantar или негов клиент имат Вашето съгласие да се свържат с Вас и да Ви поканят да участвате в анкета.
Проучвания	Да разберем Вашите възгледи относно определени продукти и услуги или да разберем Вашето поведение в различни ситуации. Да потвърдим отговорите, които сте дали в скорошно проведено от нас проучване. Да администрираме участие в напр. тегления на награди, стимули, предварителни задачи и т.н. Да се свържем отново с участниците, напр. за текущи и последващи проучвания.	Уникален идентификатор, данни за контакт, имейл адрес, глас, изображение, мнения, възприятия, поведение и демографски информация, като възраст, пол, регион, други.	Доброволно участие в проучване, при което ние искаме Вашето съгласие да използвате личните Ви данни.
Защита от измама	Защита на нашия бизнес интереси срещу измама поведение.	IP адреси, браузър спецификации, устройство спецификации, пощенски	Законни интереси – имаме легитимен интерес за защита наша работа срещу измами или други забранени

		адреси, електронна поща адреси	поведение.
Изследване Участие Уникалност	Предотвратяване на многократни влизания в проучвания от едни и същи лица.	IP адрес, спецификации на браузъра, спецификации на устройство	Законен интерес – имаме законен интерес към предотвратяване на множество записи от един и същ участник.
Данни Съвпадение и Обогатяване	Ние обогатяваме данните, които съхраняваме файл за вас, като съвпадне с вашия лични данни с други данни източници и трети страни, които специализират в управлението на данни.	Уникален идентификатор, данни за контакт, имейл адрес, вход през социална мрежа, бисквитки, ID на мобилно устройството	Доброволно участие в проучване, чрез което ние питаме за Вашето съгласие за използване вашите лични данни.
Управление на откази при телефонна анкета	Когато дадено лице поиска да не му се обаждаме отново, ние пазим неговите данни с активиран отказ.	Име и телефонен номер	Законен интерес – имаме законен интерес за запазване информацията с оглед на изпълнение на индивидуалните искания.

Ние никога няма да представим себе си или това, което правим по подвеждащ начин. Ако получите имейл, който ви засяга, за които се твърди, че са от нас, моля, уведомете ни, както е показано по-долу в „Как да се свържете с нас“.

Свързахме се с вас, за да участвате в проучване по телефона, по пощата, лице в лице или онлайн чрез:

- Получаване на вашите данни за контакт от клиента, за когото провеждаме проучването, при когото може да сте регистрирани, от когото може да получавате продукти или услуги или които често използвате.
- Закупуване на мостра от доставчик на мостри.
- Извличане на вашата информация от публично достъпни ресурси.

- Получаване на Вашата информация за контакт от специалист по подбор на персонал, който е бил в контакт с Вас
- Случайно почукване на вратата Ви
- Произволно звънене на вашия номер с помощта на софтуер за случайно избиране на телефонни номера - Random Digit Dialer (RDD)

Или

- Преди това сте се съгласили да се свържем отново с Вас за евентуално участие в допълнителни проучвания.
- Натиснали сте проактивно върху линк, която сте видели онлайн или в социалните медии, за да участвате едно от нашите проучвания.

### **Трети страни и трансграничен трансфер на данни:**

Ние събираме и обработваме лични данни за целите, описани по-горе, но не споделяме и не продаваме вашите лични данни на трети лица, освен ако не се изисква от закона или Вие сте дали зирочно съгласие.

Вашите лични данни могат да бъдат събирани, съхранявани, прехвърляни или обработвани от нашите дъщерни компании в рамките на Kantar group или от трети страни като доставчици на услуги за цели, свързани с проучвания, като обработка на данни и тегления на награди или други стимули както в рамките на, така и извън ЕИП. Всички страни са задължени по договор да пазят всякаква информация, която събират и разкриват пред нас или ние събираме и разкриваме пред тях, поверителна и трябва да я защитят със стандарти и практики за сигурност, които са еквивалентни на нашите. Ако Вашите лични данни са прехвърлени, съхранени или обработени по друг начин на територия извън ЕИП (както приложимо) и тази територия не е призната като осигуряваща адекватно ниво на защита на лични данни, ние ще въведем подходяща правна защита. Например, ако сте извън ЕИП, стандартни договорни клаузи, одобрени от Европейската комисия и други съответни органи ще се използват, ако обработваме вашите данни в ЕИП.

### **Конфиденциалност, сигурност и изисквания на индустрията:**

#### **Конфиденциалност**

Вашите отговори на анкетата се обработват поверително. За проучвания на пазара ние комбинираме всички отговори на участниците и изработваме, на основата на обобщения, доклад (без идентифициране на отделните респонденти или предоставяне на лична информация) за клиента, поръчал проучването.

Ако изследователски проект изисква да Ви идентифицираме индивидуално или да предоставим Вашата лична информация от отговорите на анкетата на клиента, който е поръчал проучването, ние ще гарантираме, че ще сте запознати с това преди Вашето участие и че ще сме получили Вашето съгласие.

Единствените изключения, при които можем да разкрием Вашите лични данни или отговори на анкети на трети страни, са както следва:

- Вие изисквате или се съгласявате да споделите Вашата идентифицираща информация и/или индивидуални отговори с трета страна за определена цел;
- Когато предоставяме вашите отговори на обработваща трета страна, която е договорно задължена да пази разкритата информация поверителна и да я използва за определени услуги, свързани с изследвания, като например обработка на данни, изпълнение на тегления с награди или други стимули.

## **Сигурност на личната информация**

Разполагаме с подходящи технологични и организационни мерки за защита на Вашите лични данни и предприемаме всички разумни стъпки, за да гарантираме, че личните данни се обработват сигурно. Цялата информация, която ни предоставяте се съхранява в защитени сървъри и помещения. За съжаление не може да се гарантира 100% сигурно предаване на данни. Поради това, докато се стремим да защитим Вашите лични данни, ние не можем да гарантираме сигурността на всяка информация, която ни предавате или е получена чрез нашите онлайн продукти или услуги, и вие ни е предоставяте на свой собствен риск. След като получим Вашите данни, ние ще предприемем разумни стъпки, за да гарантираме сигурността на нашите системи.

Всички наши подизпълнители, които са трети страни, всички доставчици на услуги за сайта и служителите са договорно задължени да следват нашите политики и процедури по отношение на конфиденциалност, сигурност и поверителност.

## **Точност на личната информация**

Предприемаме всички разумни стъпки, за да запазим вашите лични данни точни, пълни, актуални и базирани на най-новата информация, която сте ни предоставили. Ако искате да актуализирате личните си данни, моля свържете се с нас, като използвате координатите, посочени по-долу.

Разчитаме на Вас да ни помогнете да поддържаме вашата лична информация точна, пълна и актуална, като отговаряте на нашите въпроси честно и като носите отговорност, че администраторът на данни (което може да сме ние или - по-често - наш клиент) е уведомен за всякакви актуализации или промени на вашите лични данни.

**Събиране на чувствителни данни:**

В нашата анкета може да поискаме събиране на лични данни, които са класифицирани като „специални категории“ лични данни. Това включва расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения или търговия синдикално членство, генетични данни, биометрични данни с цел еднозначно идентифициране на физическо лице, данни относно здравословното състояние или данни относно сексуалния живот или сексуалната ориентация на физическо лице. Вие винаги имате право да изберете дали да ни предоставите тези данни, за да ги използваме по описания начин.

**Разкриване на бисквитки (само за участници в онлайн проучване):**

Бисквитките са малки текстови файлове, съхранявани на вашия компютър или устройство от уебсайт, който дава числово потребителско име и съхранява определена информация за Вашето онлайн сърфиране. Бисквитките се използват от уеб разработчиците, за да помогнат на потребителите да навигират ефективно в уебсайтовете и да изпълняват определени функции. Уеб сайтът изпраща информация към браузъра, който след това създава текстов файл. Всеки път, когато потребителят се връща към същия уебсайт, браузърът извлича и изпраща този файл на сървъра на уебсайта.

Както е практика за повечето онлайн анкети, ние събираме автоматично определена информация и я съхраняваме в файловете с данни за анкетата. Тази информация може да включва неща като адрес на интернет протокол (IP адрес), тип браузър, доставчик на интернет услуги (ISP); препращащи/изходни страници, операционна система и печат за дата/час.

Използваме тази автоматично събрана информация, за да анализираме тенденции като използване на браузъра и администриране на сайта, напр. за оптимизиране на изживяването на проучването в зависимост от вашия тип браузър. Можем също използваме вашия IP адрес, за да проверим дали има многократни участия в проучването от този IP адрес.

**Права на лицата:**

За да поискате достъп до ваши лични данни, които ние съхраняваме, трябва да изпратите заявката си в писмена форма до имейл адреса, показан по-долу в „Как да се свържете с нас“.

Ако се свържете с нас, като използвате имейл адрес или данни за контакт, за които не съхраняваме данни, вие ще трябва да предоставите копие от валидна официална идентификация (като лична карта или шофьорска книжка).

Вие имате следните права във връзка с Вашите лични данни:

- Право да промените решението си и да оттеглите съгласието си
- Право на достъп до Вашите лични данни
- Право на коригиране на Вашите лични данни
- Право да изтрием Вашите лични данни от нашите системи, освен ако нямаме причини от законен интерес за продължаване на обработката на информацията
- Право на пренасяне на вашите лични данни (право на преносимост)
- Право на ограничаване на обработването на Вашите лични данни
- Право на възражение срещу обработването на Вашите лични данни
- Право да не бъдете дискриминирани за упражняване на някое от правата, предоставени Ви съгласно приложимите закони за защита на данните

Ако е необходимо, ние ще уведомим всички други страни като нашите доставчици или изпълнители на услуги, на които сме прехвърлили Вашите лични данни за всички промени, които правим при направена от Вас заявка. Моля да отбележите, че когато уведомяване тези трети страни, ние не носим отговорност за действията, предприети от тях, за да отговорят на Вашето искане. Вие можете да имате право на достъп до Вашите лични данни, съхранявани от тези трети страни и да ги коригирате, изменяте или изтривате, когато са неточни.

### **Съхранение и задържане на данни:**

Личните данни ще бъдат съхранявани само за такъв период, който е необходим за предвидената и законосъобразна употреба, освен ако не се изисква друго от закона. Личните данни, които вече не са необходими, ще бъдат унищожени по начини, които гарантират, че техният поверителен характер не е компрометиран.

Като част от плана за непрекъснатост на бизнеса на компанията и в определените от закона случаи, нашите електронни системи се подsigуряват и архивират. Тези архиви се съхраняват за определен период от време в строго контролирана среда. След като този срок изтече, данните се изтриват, а физическият им носител се унищожават, за да сме уверени, че данните са напълно изтрити.

### **Известие за съществени промени:**

Ние правим редовен преглед на нашата политика за поверителност и е възможно тя да бъде променяна от време на време. Ние винаги ще представяме най-актуалната версия на

политика за поверителност на тази уеб страница. Ние ще отбележим кога за последно тя е била ревизирана.

### **Как да се свържете с нас:**

Ако не сте доволни от начина, по който сме обработили Вашите лични данни, бихме искали да имаме възможност да поправим това. Моля, свържете се с нас и ние ще се свържем с Вас. В зависимост от Вашата юрисдикция, вие може също така да имате право да подаде жалба до надзорен орган.

Можете да се свържете с нас на имейл: [dpo@kantartns-see.com](mailto:dpo@kantartns-see.com)

Ние ще проучим всички оплаквания и ще се опитаме да разрешим онези, които сметнем за основателни. Ако е необходимо, ние ще променим нашите политики и процедури, за да гарантираме, че други лица няма да се срещнат подобни трудности.